**ПОРЯДОК**

**подачи обращений, претензий и жалоб на действия**

**ОАО «Будённовская энергосбытовая компания»**

 ОАО «Будённовская энергосбытовая компания» ведёт учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения.

 Жалобы (заявления, обращения, требования и претензии) потребитель может передать в адрес ОАО «Будённовская энергосбытовая компания» удобным для него способом:

1) По факсу: /865-59/ 7-45-28

2) Простым или заказным письмом по Почте России по адресу:

356801, г.Будённовск, ул. Льва Толстого, 136

3) По электронной почте: Budenergo@yandex.ru.

4) Лично, обратившись в офис обслуживания.

 В течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) ОАО «Будённовская энергосбытовая компания» обязано направить потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.